



# Las Golondrinas®

SIRENAS SA



Salidas especiales para escuelas  
Conocerás el Port de Barcelona  
Guias en 5 idiomas  
Español, Francés, Inglés, Italiano y Catalan





## ¿Qué es "PORT A LA VISTA"?

Cuando la gente escucha la palabra puerto, no es consciente de la importancia del transporte marítimo en su día a día. En esta experiencia, queremos abrir una puerta a un mundo desconocido y exótico que en realidad, es una parte más de Barcelona para que grandes y pequeños sean conocedores de la realidad de los barcos y todo lo que les rodea en su actividad.

Desde hace más de 25 años, ofrecemos un viaje en golondrina tradicional con un guía que explica a lo largo del trayecto la función de los puertos como emisores / receptores de mercancías y pasajeros, la historia del Puerto de Barcelona y su relación con la ciudad, así como con el resto del país.

## ¿Cómo es el viaje?

La travesía tiene una duración de 1 hora (60 minutos) durante la cual, los alumnos y profesores / monitores, estarán a bordo de una golondrina clásica recorriendo las dársenas del Puerto de Barcelona. **El aforo mínimo para hacer el viaje es de 20 alumnos.**

## ¿En qué idiomas está disponible "Port a la vista"?

El viaje se puede realizar en los siguientes idiomas:

·Español ·Francés·Inglés·Italiano·Catalán

## ¿Cómo se hace la reserva?

A través de nuestra [zona de reservas](#) puede realizar la solicitud, son obligatorios los siguientes datos:

- **Fecha y hora que desea viajar (el horario se encuentra más abajo).**
- **Número de alumnos y el número de profesores / monitores.**
- **Curso o edad de los alumnos.**
- **Nombre del centro.**
- **Nombre de la persona de contacto.**
- **Teléfono de centro o móvil que se use en las excursiones.**



## ¿Cómo se confirma la reserva?

Una vez recibamos esta información, le enviaremos un email para confirmar la reserva. En el caso de no tener disponibilidad, en el mismo correo le daremos varias opciones, tanto de fechas como de horas de salida.

## ¿Cuál es el horario del servicio?

Este servicio está disponible de lunes a viernes no festivos durante el año escolar. No se realiza durante los períodos de vacaciones escolares (Navidad, Semana Santa y verano).

Las salidas varían según la época del año siguiendo el siguiente horario:

- **Del 1 de octubre al 16 de diciembre 2016.**  
10:00h, 11:00h, 12:00h y 13:00h.
- **Del 15 de enero 2017 el 31 de marzo 2017.**  
10:00h, 11:00h, 12:00h y 13:00h.
- **Del 1 de abril 2017 hasta el 15 de junio 2017.**  
10:00h, 11:00h, 12:00h, 13:00h, 15:00h, 16:00h y 17:00h.

## ¿Cuáles son los precios y las formas de pago?

Si se **paga el mismo día en efectivo** o con tarjeta, el precio es:  
**7,30 € por alumno (I.V.A. incluido).**

En el caso de pagar con una transferencia bancaria se realizará un descuento por alumno en el momento de reservarlo.

### **Esta tarifa es vigente durante el curso escolar 2016/2017**

Para los profesores el embarque es gratuito. La fecha máxima para hacer el ingreso es de siete días (7) antes de la salida. Si no se realiza el ingreso o se hace fuera de tiempo, no se conserva la oferta y deberá abonar la diferencia el mismo día de la salida.



## ¿Cómo puedo cancelar la reserva?

Para cancelar sólo hay enviar un e-mail indicando su intención y los datos de la reserva, en caso de conservar el hilo de conversaciones, sólo sería necesario enviar un correo indicando la petición de no realizar el viaje.

### **Para reservas de pago al día:**

Pedimos que si no se ha pagado por anticipado, se haga como máximo 48 horas antes de la salida para facilitar la organización de las reservas.

### **Para las reservas con transferencia:**

Si esta se hace antes de 48 horas de la salida, se devolverá todo importe que haya abonado. En caso de hacerlo durante las 48 horas previas a la salida sólo se devolverá el 50% del total del importe.

## ¿Puedo hacer un pago por anticipado con precio de oferta, por si acaso?

Las reservas deben hacerse con el total de la transferencia, es decir, para todos los alumnos. Pues, el aforo es limitado y tenemos que saber cuántas personas como máximo vendrán, para no provocar un exceso de pasaje. Si se diera este hecho, los alumnos de más, pueden quedarse en tierra sin hacer la salida



## ¿Qué pasa si vienen menos alumnos de los que se han pagado?

En el caso de faltar alumnos a la hora de embarcar, se debe avisar en el momento de hacer el ticket. El abono de la diferencia siempre es en metálico con la firma de un recibo por parte del responsable del grupo conforme se le ha entregado el dinero.

## ¿Iremos nosotros solos en el barco?

La idea básica es que vaya tan sólo un grupo por salida y barco, sin embargo, si son grupos pequeños existe la posibilidad de viajar con otras escuelas en el mismo barco. En este caso, siempre se hacen con grupos de edades similares para adaptar la explicación del guía a un nivel que sea el adecuado ... y por supuesto, ¡En el mismo



## ¿Podemos ir todos juntos si somos un grupo grande?

El aforo de los barcos clásicos es de 145 personas, de las que caben entre 80 o 100 en la cubierta superior dependiendo de la Golondrina en servicio, es la otra razón por la que es mejor saber el número de alumnos: Si es un grupo mucho mayor, se pueden hacer diferentes viajes (hora, fecha) o incluso en dos barcos a la misma hora y día si hay disponibilidad para ello.

## ¿Dónde tenemos que ir el día de la salida?

El día del viaje, **todos los integrantes del grupo** se presentarán quince (15) minutos antes de la hora de salida en la [Taquilla de "Las Golondrinas"](#) para poder hacer el ticket de embarque.

## ¿Hay que llevar algo en especial?

Si el pago se ha hecho por transferencia entregar una **fotocopia del recibo**, para cambiarlo por el ticket. **No se podrá embarcar** hasta que el responsable del grupo presente el ticket en la puerta de embarque. Recomendamos llevar ropa de abrigo adecuada para el época del año, porque aunque el viaje fuera cerca del verano, siempre hay brisa marina o puede cambiar el tiempo y refrescar. ¡Tampoco pueden faltar las gafas de sol y la crema protectora!

## ¿Por qué hay que llegar antes ?

Para garantizar un servicio de calidad para todos, pedimos la colaboración de nuestros clientes.

Por lo tanto, desde la dirección de Sirenas S.A. "Las Golondrinas", les informamos que en caso de llegar tarde o que se retrase el embarque por causas originadas por el grupo, se restará tiempo del recorrido para llegar a tiempo del siguiente servicio.



## ¿ Y si llegamos tarde?

Si llega tarde un grupo que comparte viaje con otra escuela que ya se encuentra a bordo, el barco saldrá a la hora **sin esperar**. En estos casos no se devuelve el dinero. Se buscará otra salida el mismo día o si no hubiera disponibilidad se pasará a otra fecha.

## Si hace mal tiempo justo al llegar al Puerto, ¿Se puede cancelar el viaje?

Si hubiera disponibilidad, les ofreceremos la opción de realizar el viaje en una [Golondrina moderna](#) sin recargo. Si el tiempo fuera muy malo o hubiera una niebla muy cerrada, se podría retrasar la salida, pasarla a otra fecha o dado el caso, se cancelará la reserva.

